

Gemeinde Böhmenkirch
Hauptstr. 100
89558 Böhmenkirch

sdt.net AG Störungsmeldung

I. Angaben zum Kunde der sdt.net AG

Frau Herr Firma

Name: _____ Festnetz: _____

Vorname: _____ E-Mail: _____

Straße/Hausnr.: _____ sdt.net AG Kundennr.: _____

PLZ/Wohnort: _____

II. Angaben zur Störung

Art der Störung:

- Komplettausfall der Internet- und Telefonverbindung
- Sporadischer Ausfall der Internetverbindung
- Down- und Uploadrate entsprechen nicht dem Kundenvertrag
- Mein Anschluss ist nicht erreichbar (Ich kann nicht angerufen werden)
- Anschlüsse nach außen sind nicht erreichbar (Ich kann andere Rufnummern nicht anrufen)
- Sonstiges: _____

Datum und Uhrzeit der Störungen:

Länge der Störungen:

____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.

III. Kritikpunkte

- Lange Reaktionszeit der sdt.net AG
- Schlechte Erreichbarkeit der Servicehotline von sdt.net AG
- Lange Bereitstellungszeiten bei Neuantrag
- Sonstiges: _____

Weitere Bemerkungen:

Ort, Datum

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an gemeinde@boehmenkirch.de.