

Gemeinde Böhmenkirch  
Hauptstr. 100  
89558 Böhmenkirch

## sdt.net AG Störungsmeldung

### I. Angaben zum Kunde der sdt.net AG

Frau       Herr       Firma

Name: \_\_\_\_\_ Festnetz: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr.: \_\_\_\_\_ sdt.net AG Kundennr.: \_\_\_\_\_

PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_

### II. Angaben zur Störung

Art der Störung:

- Komplettausfall der Internet- und Telefonverbindung
- Sporadischer Ausfall der Internetverbindung
- Down- und Uploadrate entsprechen nicht dem Kundenvertrag
- Mein Anschluss ist nicht erreichbar (Ich kann nicht angerufen werden)
- Anschlüsse nach außen sind nicht erreichbar (Ich kann andere Rufnummern nicht anrufen)
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Datum und Uhrzeit der Störungen:

Länge der Störungen:

____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.
____.____.____	____:____ Uhr	ca. _____ Std.

### III. Kritikpunkte

- Lange Reaktionszeit der sdt.net AG
- Schlechte Erreichbarkeit der Servicehotline von sdt.net AG
- Lange Bereitstellungszeiten bei Neuantrag
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Weitere Bemerkungen:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an [gemeinde@boehmenkirch.de](mailto:gemeinde@boehmenkirch.de).